

Coloplast Homecare

Informationen für unsere Kunden | Sommer 2022

aktuell

Ganzheitlich versorgt

Coloplast Homecare bietet Patienten einen umfassenden Komplettservice zur Stoma- und Kontinenzversorgung. Beim Tabuthema Blasenschwäche zeigt sich, welche Vorteile dieses übergreifende Know-how hat.



„Gute Beratung denkt manchmal auch um die Ecke“, sagt Katja Schier. Sie versorgt als Homecare-Spezialistin Stoma- und Kontinenzpatienten. Ihre übergreifende Kompetenz ist dabei ein echtes Plus. „Alles rund um Stoma und Blase verursacht oft Unsicherheiten, die sich ähneln“, weiß Katja Schier. Unkontrolliert Stuhl oder Urin zu verlieren hat negative Auswirkungen auf alle Lebensbereiche, das Sozialleben und die Psyche. Gerade Stomaträger erleben eine Hemmschwelle, sich neben ihrem Stoma noch mit einer weiteren medizinischen Herausforderung befassen zu müssen. „Mir ist wichtig, meinen

Patienten zu vermitteln, dass sie nicht allein dastehen. Und es gibt Lösungen!“ „Wenn man Probleme offen anspricht, findet man viel schneller Hilfe“, bestätigt auch Claus A. Der 72-jährige Stomaträger hat seit einer Prostataoperation kaum Kontrolle über seinen Blasen-schließmuskel. Er sprach das Thema bei seiner Homecare-Spezialistin an. „Für mich war die Blasenschwäche kein Tabuthema, genauso wenig wie mein Stoma. Die Homecare-Mitarbeiter haben es mir leicht gemacht, darüber zu sprechen.“ Seither benutzt er das Kondom-Urinal Conveen® Optima von Coloplast. „Unterwegs fühle ich mich jetzt sicherer. Wenn ich Fragen habe, nehme ich die Beratung von Coloplast Homecare in Anspruch. Eine große Erleichterung – auch, dass ich alles aus einer Hand geliefert bekomme!“



Katja Schier,
Homecare-
Spezialistin

Ihre Bedürfnisse im Blick

Liebe Leserinnen und Leser,

unser wichtigstes Anliegen ist, Sie verlässlich mit den Hilfsmitteln zu versorgen, die Ihnen den Alltag erleichtern und Ihnen ein Stück Lebensqualität zurückgeben. Damit das noch einfacher für Sie wird, suchen wir nach immer neuen Lösungswegen. So ist seit Mai unser neuer Online-Shop auf der Coloplast Homecare Website aktiv. Dort können Sie Freiverkaufsprodukte aus dem Stomabereich bequem von zu Hause aus bestellen. Dabei haben wir großen Wert auf eine intuitive und einfache Benutzerführung gelegt. Damit die Hilfsmittel dann auch schnell und diskret bei Ihnen eintreffen, arbeiten wir zudem mit einem qualifizierten Versandpartner zusammen. Haben Sie dafür schon Ihre E-Mail-Adresse hinterlegt? Wer das tut, kann nämlich einige zusätzliche Servicevorteile genießen. Mehr dazu und viele weitere spannende Themen warten in dieser Ausgabe von *Homecare aktuell* auf Sie. Viel Freude beim Lesen!

Dr. med. Bernd Greiner,
Leiter Geschäftsbereich
Coloplast Homecare



„Einfach eine saubere Sache“

Marcus Schneider, Coloplast Homecare-Spezialist im Bereich Stoma- und Kontinenzversorgung, ist überzeugt: Mit dem neuen SpeediCath® Flex Set können Anwender sich noch einfacher katheterisieren, ganz gleich ob zu Hause oder unterwegs.

„Das SpeediCath® Flex Set ist intuitiv, leicht zu handhaben und überall diskret einsetzbar. Einfach ein tolles System“, so Marcus Schneider. Als das Set Anfang April auf den Markt kam, hatte der Urotherapeut und Homecare-Spezialist im Bereich Stoma- und Kontinenzversorgung gleich einen seiner Patienten für die erste Anwendung im Kopf. „Dieser

leidet an einem intermittierenden Harnverhalt und nutzt schon seit Langem den



Marcus Schneider,
Homecare-Spezialist

SpeediCath Flex. Da er auch sehr aktiv ist, hat er immer wieder nach einer Kombination aus Einmalkatheter und Urinbeutel gefragt. Umso begeisterter war er, als ich mit der ersten Musterbestellung des neuen Sets bei ihm vorbeigekommen bin.“ Im Set wird der bewährte Einmalkatheter SpeediCath Flex mit einem praktischen Urinbeutel kombiniert, der bis zu 1.000 Milliliter fasst. Ein intuitives Design sowie die Symbole auf dem Beutel unterstützen das Katheterisieren. „Lediglich eine Sache gibt es zu beachten: Damit die Katheterflüssigkeit und der Urin tropfsicher in den Beutel abfließen können, ist ein Knicken des Ablaufverschlusses nötig.“ Was Marcus Schneider besonders schätzt: „Das SpeediCath Flex Set hat ein sehr kleines Packmaß, und es raschelt auch nichts. Wenn man zum Beispiel auf einer öffentlichen Toilette ist, kann man sich katheterisieren, ohne durch Geräusche aufzufallen. Das Set ist diskret in der Verpackung, in der Anwendung und in der Entsorgung.“ Einen weiteren wichtigen Pluspunkt sieht der Urotherapeut in der hygienischen Handhabung. „Eine

Schutzkappe, die bis zum Start des Katheterisierungsvorgangs auf dem Katheter bleibt, schützt vor Kontamination. Aufgrund der außen trockenen Schutzfolie kann der Anwender den Katheter während des Einführens überall berühren, ohne dass Bakterien auf diesen gelangen. Harnwegsinfekte können so minimiert werden. Einfach eine saubere Sache.“



i Weitere
Informationen



unter www.coloplast-homecare.de/iskversorgung

„Ich bestimme – nicht mein Darm“

Für Menschen, die kaum oder keine Kontrolle über ihren Darm haben, gibt es verschiedene Hilfsmittel und individuelle Lösungen. Katrin T. hat mit Peristeen® Plus und Peristeen® Anal-Tampons eine Kombination gefunden, die ihren Alltag enorm erleichtert.

„Aktuell ist nicht klar, warum ich unter schweren Verstopfungen und hin und wieder unter starkem Stuhl drang leide, den ich nicht kontrollieren kann“, erklärt Katrin T. „Aber bis die Diagnose feststeht, kann ich ja nicht einfach auf Pause drücken.“ Ihr Arzt empfahl ihr daher vor zwei Jahren anale Irrigation mit Peristeen® Plus. Das ist seitdem für die 43-jährige eine verlässliche Methode zur Stuhlentleerung, bei der Wasser mithilfe eines rektalen Katheters in den Darm ein-

gespült wird. „Eine Coloplast Homecare-Spezialistin hat mir die richtige Anwendung gezeigt, und mittlerweile habe ich eine gute Routine entwickelt. Jetzt bestimme ich den Zeitpunkt des Stuhlgangs, nicht mein Darm.“ Um sich auch zwischen zwei Irrigationen sicher zu fühlen, nutzt Katrin T., wenn sie nicht daheim ist, den Peristeen® Anal-Tampon. Das diskrete Hilfsmittel verhindert den unkontrollierten Verlust von festem Stuhl. Es besteht aus weichem Schaumstoff und wird fingertief in den Enddarm eingeführt,

wo es sich ausdehnt und bis zu 12 Stunden den Darmausgang verschließt. Momentan ist die Brandenburgerin für Arzttermine viel außer Haus. „Zu Hause und unterwegs fühle ich mich mit der Peristeen-Kombination deutlich sicherer.“



Katrin T. nimmt
ihr Darmmanagement selbst
in die Hand.



i Weitere
Informationen



unter www.coloplast-homecare.de/selbstbestimmt

Der *neue* Online-Shop

Über den neuen Online-Shop auf der Coloplast Homecare Website können Patienten seit Kurzem Freiverkaufsprodukte aus dem Stomabereich bequem von zu Hause aus bestellen. Im Fokus des Shops steht eine einfache und intuitive Benutzerführung.

„Wir gehen mit dem neuen Online-Shop von Coloplast Homecare einen weiteren Schritt Richtung Digitalisierung und erleichtern es unseren Patienten, bequem und einfach von zu Hause aus benötigte Hilfsmittel zu bestellen“, sagt Tina Krüger,



Tina Krüger,
Senior Market
Manager Con-
sumer & On-
line, Coloplast

Senior Market Manager Consumer & Online, Coloplast. Seit Anfang Mai können Freiverkaufsprodukte aus dem Stomabereich direkt über einen Online-Shop auf der Coloplast Homecare Website bestellt werden. Schritt für Schritt werden dem Shop zudem weitere

Produkte, auch aus dem Kontinenzbereich, hinzugefügt. Dabei steht eine intuitive und benutzerfreundliche Aufmachung im Fokus. „Mit einem Klick lassen sich die benötigten Produkte in den Warenkorb legen, und der Nutzer kann ganz einfach als Gast oder über ein Online-Konto bestellen. Im Anschluss erhält er die Produkte zeitnah diskret und neutral verpackt geliefert“, erklärt Tina Krüger. Wer sich gleich ein Online-Konto anlegt, hat bei künftigen Bestellungen noch mehr davon. Beispielsweise lassen sich regelmäßig genutzte Produkte als Favoriten abspeichern. „Ein weiterer Vorteil: Die Nutzer können angeben, wie oft sie ihr Hilfsmittel pro Woche oder Monat nutzen, und erhalten dann die berechnete Menge für ihren ge-



wünschten Zeitraum“, sagt Tina Krüger. Das persönliche Online-Konto lässt sich ganz einfach mit wenigen Klicks einrichten. „Wir freuen uns, dass wir mit dem neuen Online-Shop den Alltag unserer Patienten nun noch einfacher machen.“



**Gleich reinklicken
und ausprobieren!**



Den neuen Online-Shop finden Sie auf der Website von Coloplast Homecare:
www.coloplast-homecare.de

Dank *E-Mail-Adresse* noch bequemer beliefern lassen

Damit benötigte Hilfsmittel so schnell wie möglich bei den Patienten eintreffen, arbeitet Coloplast Homecare mit einem qualifizierten Versandpartner zusammen. Wer seine E-Mail-Adresse dort hinterlegt, kann dabei zusätzliche Service-Vorteile nutzen.

„Unser wichtigstes Anliegen ist, dass die bestellten Hilfsmittel so schnell wie möglich beim Patienten eintreffen“, sagt Jürrina Führer, Transport Manager im Coloplast European Distribution Center (EDC). Um das zu gewährleisten, arbeitet Coloplast Homecare mit dem Versandpartner DHL Paket zusammen. „Hier



haben wir eine sehr gute Quote, was die ‚Am nächsten Tag‘-

Jürrina Führer,
Transport Manager,
Coloplast

Zustellung angeht.“ Kunden, die ihre E-Mail-Adresse angeben, können dabei zusätzliche Vorteile genießen. „Sobald die Pakete versendet sind, erhalten die Patienten eine Versandbenachrichtigung mit einer Sendungsverfolgung per E-Mail“, erklärt Jürrina Führer. Außerdem können Kunden auf der DHL-Paket-Website

oder der Post & DHL-App Zustelltermin und Zustellort ganz nach ihren Bedürfnissen ändern, eine Abstellgenehmigung erteilen sowie die Möglichkeit des Live-Trackings nutzen. „Mit Angabe der E-Mail-Adresse kann man die Belieferung so gestalten, wie es in den eigenen Alltag passt. Das ist ein großer Pluspunkt.“



Ganz einfach zur wunschgerechten Belieferung

Um die vollen Service-Leistungen nutzen zu können, tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse einfach über den nebenstehenden QR-Code ein oder besuchen Sie uns auf **www.coloplast-homecare.de/zustellservice**





Sommerliche Durstlöscher

Die richtige Trinkmenge ist ganzjährig wichtig. Bei sommerlichen Temperaturen braucht unser Körper jedoch zusätzliche Flüssigkeit. Coloplast Homecare-Ernährungswissenschaftlerin Stefanie Knöfel erklärt, welche Getränke besonders erfrischend sind.



Stefanie Knöfel,
Ernährungs-
wissenschaft-
lerin, Coloplast
Homecare

„Über unsere Schweißdrüsen reguliert unser Körper seine Temperatur. Wird es draußen wärmer, schwitzen wir logischerweise mehr, und dieses Defizit an Flüssigkeit müssen wir im Sommer ausgleichen“, erklärt Stefanie Knöfel. Generell empfiehlt die Ernährungswissenschaftlerin von Coloplast Homecare mindestens zwei Liter Trinkmenge pro Tag, je nach Aktivität oder Erkrankungen muss diese Menge in Absprache mit einem Arzt angepasst werden. Katheteranwender sollten beispielsweise nicht ihre Trinkmenge reduzieren, um seltener die Blase leeren zu müssen. „Der beste Durstlöscher ist natürlich Wasser. Leitungswasser ist in der Regel gut geeignet, je nach Verträglichkeit auch Mineralwasser. Ungesüßte Tees oder Schorlen mit einem Saftanteil von maximal einem Drittel sind ebenfalls empfehlenswert. Stomaträger reduzieren am besten den Verzehr von

Fruchtsäften, da die enthaltene Säure das Stoma reizen kann.“ Und Kaffee? „Wie immer macht das Maß den Unterschied. Am besten sind jedoch Getränke ohne Süßungsmittel, Zusatzstoffe und Alkohol. Und es sollte nicht zu kalt sein“, rät Stefanie Knöfel. „Sonst schwitzt der Körper automatisch mehr, um diesen Temperaturunterschied auszugleichen.“ Ein trockener Mund, Kopfschmerzen oder Schwindel können auf einen Flüssigkeitsmangel hindeuten. „Am besten ist es, nicht erst auf das Durstgefühl zu warten, sondern tagsüber kontinuierlich auf die Trinkmenge zu achten.“ 30 Minuten vor und nach dem Essen sollten Stomaträger nichts trinken und während der Mahlzeit nur eine kleine Menge, denn so können die Nährstoffe besser aufgenommen werden.

Ein Hauch von Geschmack

Abwechslung im Glas gefällig? Das sogenannte Infused Water liegt im Trend. „Dazu füllen Sie Wasser in eine schöne Karaffe und fügen nach Belieben Apfel-, Melonen-, Gurken- oder Erdbeerstücke, Pfefferminzblätter oder einzelne Zitronenscheiben hinzu. Das ist nicht nur dekorativ, sondern gibt dem Wasser einen Hauch von Geschmack“, so Stefanie Knöfel.



2022

Termine*:

Selbstständigkeitsseminare rund um Blase und Darm

7. bis 9. Oktober
in 40545 Düsseldorf
Anmeldeschluss: 26. August

18. bis 20. November
in 26123 Oldenburg
Anmeldeschluss: 6. Oktober

Aktuelle Informationen und
Anmeldung unter
[www.coloplast-homecare.de/
Selbststaendigkeit](http://www.coloplast-homecare.de/Selbststaendigkeit)

Coloplast live

Kostenfreie Online-Vorträge für
Patienten und Angehörige

Die aktuellen Vorträge und das
Anmeldeformular finden Sie unter
[www.coloplast.de/DE/
live-online-vortraege](http://www.coloplast.de/DE/live-online-vortraege)

* Stand: 24.05.2022. Termine ohne Gewähr.



Coloplast GmbH,
Coloplast Homecare,
Kuehnstraße 75,
22045 Hamburg

ServiceTelefon (kostenfrei):

0800 468 62 00

Mo. bis Fr. von 8 bis 17 Uhr

E-Mail: homecare@coloplast.com

Web: www.coloplast-homecare.de

IMPRESSUM
Coloplast Homecare aktuell

230N CHP 049 / Sommer 2022

HERAUSGEBER
Coloplast GmbH
Coloplast Homecare
Kuehnstraße 75, 22045 Hamburg
www.coloplast-homecare.de
Kostenfreies ServiceTelefon:
0800 468 62 00

VERLAG UND REDAKTION
mk Medienmanufaktur GmbH
Döllgaststraße 7-9
86199 Augsburg
Tel.: +49(0)821 34457-0
info@mk-medienmanufaktur.de
www.mk-medienmanufaktur.de

© Coloplast GmbH, zertifiziert
nach DS/EN ISO 13485:2016.
The Coloplast logo is a registered
trademark of Coloplast A/S.
© 2022-06
All rights reserved Coloplast A/S,
3050 Humlebaek, Denmark.