

Coloplast Homecare

Informationen für unsere Kunden | Herbst 2020

aktuell



Online stark aufgestellt

Die neue Coloplast Homecare-Website ermöglicht dem Nutzer neben einer übersichtlichen Aufmachung auch vielfältige Kontaktmöglichkeiten – einfach und unkompliziert.



Tina Krüger,
Senior Online
Marketing
Manager,
Coloplast
GmbH

„Uns war es wichtig, die Benutzerführung auf der neuen Website so intuitiv wie möglich zu gestalten. Der Nutzer soll auf einen Blick die für ihn relevanten Informationen finden“, sagt Tina Krüger, Senior Online Marketing Manager, Coloplast GmbH. Seit Juli ist der neue Internetauftritt von Coloplast Homecare online und bietet seinen Besuchern

neben einer benutzerfreundlichen Aufmachung ein breites Spektrum an Kontaktmöglichkeiten. Vom Rückrufwunsch, dem Live-Chat bis hin zur Video-Beratung, „die Patienten können jetzt noch einfacher mit uns Kontakt aufnehmen“, so Tina Krüger. Daneben sind die Inhalte und Themen der Website genau auf die jeweiligen Bedürfnisse der Nutzer zugeschnitten. „So finden beispielsweise unsere Patienten, die Kontinenzprodukte anwenden, die aktuellen Termine zu den IncoCare-Seminaren, unsere Stomapatienten lernen übersichtlich die hochwertigen Stoma-Zubehörprodukte von Coloplast kennen“, sagt Tina Krüger. Wer Produktmuster möchte, kann diese ebenfalls anfordern. „Den Alltag unserer Patienten zu erleichtern, ist unser wichtigstes Anliegen. Die neue Website von Coloplast Homecare setzt genau hier an.“

Zurück in ein selbstbestimmtes Leben!

Liebe Leserinnen und Leser,

wir möchten Sie trotz schwerer oder chronischer Erkrankung zurück auf Ihrem Weg in ein selbstbestimmtes Leben begleiten. Dazu sind wir auf den unterschiedlichsten Kommunikationskanälen für Sie da. Wir beraten Sie beispielsweise bei Hausbesuchen, telefonisch, im Live-Chat oder über unsere Video-Beratung. Wie einfach die Video-Beratung geht, erfahren Sie auf Seite 4.

Für Stomaträger, die ihrer Haut etwas Gutes tun wollen, bieten wir spezielle Pflegeprodukte an. Mehr dazu lesen Sie auf Seite 2. Dort erfahren Sie auch, was wir künftig in Sachen Beckenbodentraining vorhaben.

Im Namen des gesamten Teams wünsche ich Ihnen schon jetzt eine schöne Vorweihnachtszeit.

Dr. med. Bernd Greiner,
Leiter Geschäftsbereich
Coloplast Homecare



Schutz und Pflege

Mit Brava® bietet Coloplast Homecare eine hochwertige Pflegeschutz-Serie im Freiverkauf an, aus der Stomaträger die Produkte auswählen können, die hohen Ansprüchen genügen.



Kerstin Bürkle,
Coloplast
Homecare-
Außendienst.

„Die meisten meiner Kunden haben ihr Stoma für eine lange Zeit, häufig für immer. Da muss man die Haut schon gut pflegen, damit sie auch auf Dauer intakt bleibt“, sagt Kerstin Bürkle, Coloplast Homecare-Außendienst. Gerne stellt sie daher auch Produkte aus der Brava® Pflegeschutz-Serie vor. „Der Brava® Pflasterentferner ist beispielsweise sinnvoll, um die Haut beim Ablösen der Versorgung zu schonen.“ Während sie die Brava® Schutzcreme in fast allen Fällen als hochwertige Ergänzung empfehlen kann, regt sie das Brava® Hautschutz-

spray häufig bei Patienten unter Chemotherapie an. „Da sind die Ausscheidungen noch einmal aggressiver und die Haut noch schutzbedürftiger“, weiß Kerstin Bürkle. Und Kolostomaträger etwa, die ihren Beutel auf öffentlichen Toiletten wechseln, werden die Brava® Reinigungstücher zu schätzen wissen.

„Herkömmliche Feuchttücher können bei der Reinigung nachteilig sein. Diese sind in der Regel rückfettend und beeinträchtigen dadurch die Haftung der Versorgung“, erklärt die Homecare-Spezialistin Stoma & Kontinenz. Speziell bei Stomaträgern, bei denen die Versorgung über der Bauchnaht liegt, hat sie sehr gute Erfahrungen mit den Brava® Elastischen Fixierstreifen gemacht. „Mit der Brava® Pflegeschutz-Serie können Stomaträger ihrer Haut wirklich etwas Gutes tun“, so Kerstin Bürkle.



Tipp: Fordern Sie die Broschüre zu Stoma-Freiverkaufsprodukten auf unserer Website an.



Kontakt

Mehr über die freiverkäuflichen Produkte der Brava® Pflegeschutz-Serie erfahren Sie unter www.coloplast-homecare.de

Für einen starken Beckenboden

Verlieren Sie immer wieder tröpfchenweise Urin? Oder suchen Sie vor Ihrer Stomarückverlegung nach unterstützenden Maßnahmen zur Förderung der Kontinenz? Dann sollten Sie an Ihren Beckenboden denken!

„Stuhl- und Harninkontinenz, Senkungsproblematiken der Blase, Gebärmutter und Scheide, aber auch Rückenschmerzen, Erektionsstörungen und Verstopfungen können auf eine Beckenbodenschwäche hindeuten“, weiß Jennifer Nix, Homecare-Spezialistin Stoma & Kontinenz. Coloplast Homecare bietet daher im kommenden Frühjahr zertifizierte Beckenbodenkurse nach dem BeBo®-Konzept an. „Dahinter verbirgt sich weit mehr als ein bisschen Gymnastik“, betont Jennifer Nix. Neben fundierter theoretischer Wissensvermittlung geht es um das

gezielte Kennenlernen, Kräftigen und Entspannen des Beckenbodens. „Behandelt wird beispielsweise auch das Verhalten in Alltagssituationen: Wie gehe ich richtig auf Toilette? Wie niese ich richtig?“, so die zertifizierte BeBo®-Kursleiterin. Die Kurse bestehen aus sieben Einheiten, die einmal wöchentlich stattfinden. „Und zwar in Kleingruppen nach Frauen und Männern getrennt“,

erklärt Jennifer Nix. „Denn zum einen geht es ja um ganz intime Themen und zum anderen teils um unterschiedliche Inhalte, etwa Prostatabeschwerden bei Männern oder Geburt und Wechseljahre bei Frauen.“ Informationen zum neuen Coloplast Homecare-Serviceangebot Beckenbodenkurse in 2021 finden Interessierte in Kürze unter www.coloplast-homecare.de



Jennifer Nix,
Homecare-
Spezialistin
Stoma &
Kontinenz.



(Fast) alles ganz normal

Schule, Sport, Aufräumen, TikTok – der Alltag von Helvi Clemen in Dortmund ist wie der aller elfjährigen Mädchen. Wäre da nur nicht das Blasen- und Darmmanagement. Aber mit ihrer Offenheit fürs Ausprobieren schafft Helvi sich Freiraum.

„Kochen und Backen“, sagt Helvi Clemen auf die Frage nach ihrem derzeitigen Lieblingsstoff. Hört sich gut an ... davon haben schließlich ihre Eltern und ihre Schwester auch etwas – oder? Die Elfjährige lächelt nachsichtig. „Na ja, einmal habe ich Muffins gemacht.“ Helvi hat für das Coloplast-(Homecare)-Magazin *Perspektiven* schon einmal über ihren Alltag mit Inkontinenz erzählt, über ihr Hobby (Rennrollstuhlfahren), über ihren Berufswunsch (Tierärztin). Das war im Herbst 2017. Seither ist einiges passiert. Da war der Wechsel auf die Gesamtschule mit bilingualem Unterricht, Tierärztin will sie nun doch nicht mehr werden und das Rennrollstuhlfahren musste sie wegen der für sie ungünstigen Körperhaltung aufgeben. Geblieben ist die Inkontinenz, deretwegen sie u. a., auch in der Schule, katheterisiert werden muss. Geblieben ist auch die bereits seit 2009 bestehende kompetente Betreuung durch Coloplast Homecare.

Den Alltag leben

Das schlanke, dunkelhaarige Mädchen (der finnische Name „Helvi“ bedeutet „Kämpferin“) kam 2009 mit Spina bifida zur Welt – Ursache für die Inkontinenz und eine Lähmung. Helvis Vater Christian ist Leitender Oberarzt in der Klinik für Kinderchirurgie und Kinderurologie am Klinikum Dortmund. Er weiß nur zu gut, dass Normalität in Helvis Leben nicht aus der Medizin kommen kann, sondern nur aus dem Alltag mit seinen Möglichkeiten und Herausforderungen. Zum Glück gibt es in der Welt einer Elfjährigen sehr viel von diesen ganz normalen Dingen: die englischsprachige Theater-AG, die Entscheidung für Spanisch als zweite Fremdsprache, aber natürlich auch YouTube und Tik-

Tok – und nicht zu vergessen den Sport. Jetzt hat Helvi Rollstuhltennis für sich entdeckt und in den Familienferien am Bodensee hat sie sich auch an Klettern und Stand-up-Paddling versucht. „Das hat aber nicht so toll geklappt, schwimmen ist mir doch lieber.“ Mit dem Peristeen® Analtampon von Coloplast ist auch das ohne Probleme möglich. Zum Normalen gehört zurzeit auch die wegen Covid-19 alles andere als normale Schulzeit. Die für August geplante Klassenfahrt: abgesetzt. Helvis beste

Freundin: musste als Erste aus der Klasse zu Hause bleiben, da sie eine schwere Herzkrankheit hat. Wie gut, dass es WhatsApp und FaceTime gibt. Etwas muss nun an diesem Ferientag aber noch unbedingt ganz analog erledigt werden. Helvi bekommt einen neuen Teppich, „einen ganz flauschigen“, freut sie sich. „Den hat sie sich erarbeitet“, lobt Vater Christian, „mit einem Monat Zimmer aufräumen.“ Auch das gehört eben dazu – zur Normalität.



Elf Jahre jung und jede Menge Energie: Helvi Clemen.

Sehr gut beraten

Haben Sie unser Serviceangebot „Video-Beratung“ schon ausprobiert? Olaf Dertwinkel, Team-Manager Homecare Kundenservice, gibt Tipps rund um das neue Angebot.



Team-Manager Homecare Kundenservice Olaf Dertwinkel.

Gerade in Zeiten, in denen viele Menschen versuchen, ihre persönlichen Kontakte möglichst einzuschränken, kommt digitalen Diensten und Medien eine hohe Bedeutung zu. „Seit April können unsere Kunden sowie alle, die an einer Versorgung durch uns interessiert

sind, per Video-Beratung mit uns in Kontakt treten“, sagt Olaf Dertwinkel. „Eine Video-Beratung bietet sich beispielsweise an, wenn Sie eine Frage zur Handhabung eines bestimmten Produkts haben. Oder auch bei Fragen, die auftreten, wenn Sie ein neues Produkt ausprobieren wollen, aber nicht sicher sind, welches Hilfsmittel für Sie besonders geeignet ist.“ Die Voraus-

Kompetent und persönlich: die Coloplast Homecare Video-Beratung.

setzungen sind denkbar einfach: „Sie benötigen lediglich einen Computer, der über eine Kamera und ein Mikrofon verfügt und mit dem Sie ins Internet gelangen. Oder ein entsprechendes Laptop oder Tablet. Auch viele Smartphones verfügen bereits standardmäßig über die notwendigen Voraussetzungen zur Video-Beratung“, erklärt der Team-Manager Homecare Kundenservice.

Privatsphäre schaffen

„Wie bei einem Arzttermin oder Außendienstbesuch auch, müssen Sie im Vorfeld einen festen Termin vereinbaren – das geht ganz einfach über unsere Website. Planen Sie also am besten etwas Vorlauf ein.“ Für das Ge-



spräch selbst rät Olaf Dertwinkel, sich eine ruhige, diskrete Umgebung zu suchen: „Auch unsere speziell geschulten Video-Berater arbeiten ungestört im eigenen Büro, so dass alles unter ‚vier Augen‘ abläuft.“ Übrigens bleiben auch die Kundendaten streng geschützt. So werden nur die Daten erhoben und in Deutschland verarbeitet, die für die Durchführung der Video-Beratung erforderlich sind. „Die Beratung selbst wird nicht aufgezeichnet oder gespeichert“, versichert Olaf Dertwinkel. Nähere Informationen zu diesem Service sowie die Möglichkeit zur Terminvereinbarung unter www.coloplast-homecare.de/videoberatung



„Anale Irrigation hat mein Leben verändert.“
(Tara, hat Spina bifida)

Hilfe bei Darmschwäche

Menschen mit einer Rückenmarksverletzung oder Erkrankungen wie Morbus Parkinson, Spina bifida, Multiple Sklerose oder Schlaganfall haben neben Blasenproblemen häufig auch mit Verstopfung oder Stuhlinkontinenz zu kämpfen. Wer außergewöhnlich lang auf der Toilette sitzen muss, um seinen Darm zu entleeren, oder sich immer wieder über verschmutzte Wäsche ärgert, sollte unbedingt mit seinem behandelnden Arzt sprechen. Denn neben konservativen Therapien wie Ernährungsmaßnahmen und Medikamenten können moderne

Hilfsmittel für Entlastung sorgen und die Kontrolle über den Darm zurückgeben. So ist beispielsweise die Darmspülung mit Peristeen® Anale Irrigation* eine der effektivsten Möglichkeiten, den Darm natürlich zu entleeren und somit Verstopfung und ungeplanten Stuhlverlust zu verhindern. Hilfreich können aber auch Anal-Tampons* sein. Das Team von Coloplast Homecare unterstützt Sie gerne bei allen Fragen rund um Ihr Blasen- und Darmmanagement.

* Ob diese Hilfsmittel für den Betroffenen geeignet sind, entscheidet der behandelnde Arzt.



Coloplast GmbH,
Coloplast Homecare,
Kuehnstraße 75,
22045 Hamburg

ServiceTelefon (kostenfrei):
0800 468 62 00

Mo. bis Fr. von 8 bis 17 Uhr

E-Mail: homecare@coloplast.com

Web: www.coloplast-homecare.de

IMPRESSUM
Coloplast Homecare aktuell

230N CHP 049 / Herbst 2020

HERAUSGEBER
Coloplast GmbH
Coloplast Homecare
Kuehnstraße 75, 22045 Hamburg
www.coloplast-homecare.de
Kostenfreies ServiceTelefon:
0800 468 62 00

VERLAG UND REDAKTION
mk Medienmanufaktur GmbH
Döllgaststraße 7-9
86199 Augsburg
Tel.: +49(0)821 34457-0
info@mk-medienmanufaktur.de
www.mk-medienmanufaktur.de

© Coloplast GmbH, zertifiziert nach DS/EN ISO 13485:2016. The Coloplast logo is a registered trademark of Coloplast A/S. © 2020-06 All rights reserved Coloplast A/S, 3050 Humlebaek, Denmark.