

# Coloplast Homecare

Informationen für unsere Kunden | Herbst 2019

## aktuell



## Danke für Ihr Vertrauen!

**98 Prozent der Stomaträger und Katheternutzer sind mit dem Service von Coloplast Homecare zufrieden oder sogar sehr zufrieden. Das bestätigt eine aktuelle Kundenbefragung\*. Die Ergebnisse sind Bestätigung und Ansporn zugleich.**



Tag für Tag engagieren sich die Mitarbeiter von Coloplast Homecare in ganz Deutschland, um Menschen, die auf bestimmte medizinische Hilfsmittel und Produkte angewiesen sind, bestmöglich zu beraten, zu betreuen und zu beliefern. Und das wird auch gewürdigt, wie eine aktuelle Kundenbefragung bestätigt. Nach dem Zufallsprinzip waren 1.500 ausgewählte Kunden per Post gebeten worden, an einer Umfrage teilzunehmen. Knapp 600 Fragebögen konnten ausgewertet werden.

98 Prozent der Stomaträger und Katheternutzer zeigten sich mit dem Service von Coloplast Homecare zufrieden oder sogar sehr zufrieden. Bei den Nutzern von Irrigationssystemen waren es 93 Prozent. Als wichtigste Dienstleistung stuften die Befragten die Produktlieferung zum vereinbarten Zeitpunkt ein und gaben gleichzeitig an, dass sie in diesem Punkt auch besonders zufrieden mit Coloplast Homecare sind. Überdurchschnittliche Werte gab es außerdem für die Beratung und Betreuung durch den Außendienst und den TelefonService.

„Die Umfrageergebnisse verstehen wir als Lob und als Ansporn zugleich, uns auch bei sehr guten Werten kontinuierlich weiter zu verbessern“, sagt Dr. Bernd Greiner, Leiter Geschäftsbereich Coloplast Homecare.

\*Befragung September 2019; Ergebnisse unter [www.coloplast-homecare.de](http://www.coloplast-homecare.de)

### Kompetenzen gebündelt

Liebe Leserinnen und Leser, vor über einem Jahr haben wir unter Coloplast Homecare die Marken SIEWA und IncoCare integriert. Durch die Bündelung von Kompetenzen und Synergien können wir uns noch mehr auf Ihre Bedürfnisse konzentrieren. Zu Coloplast Homecare gehört auch ein angepasstes einheitliches Erscheinungsbild – an das frische Türkis als Unternehmensfarbe haben Sie sich sicher schon gewöhnt. Darüber hinaus werden wir Sie, liebe Kunden, jetzt künftig dreimal pro Jahr mit *Coloplast Homecare aktuell* informieren. Mit dieser von den Coloplast-Kundenmagazinen losgelösten Darstellungsform haben wir noch mehr Möglichkeit, unsere Homecare-Inhalte zu vertiefen. Die Magazine *Wendepunkt* (zu Stomathemen) bzw. *Perspektiven* (zu Kontinenzthemen) können Sie selbstverständlich weiterhin erhalten. Nun wünsche ich Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Dr. med. Bernd Greiner,  
Leiter Geschäftsbereich  
Coloplast Homecare



## Komfortabel unterstützt

Viele Stomaträger bekommen im Laufe der Zeit einen Stomabruch (Hernie). Als besonderes Angebot für Kunden von Coloplast Homecare gibt es jetzt die Brava® Stoma Bandage.

Körperliche Aktivitäten wie Sport oder schweres Heben oder eine schwache Bauchdecke können bei Stomaträgern zu einer Hernie



führen. Als Vorbeugung für Stomaträger mit frisch angelegtem Stoma oder als zusätzlichen Halt bei einer bereits bestehenden Hernie sowie nach erfolgter Stoma-Rückverlegung dienen Stomabandagen. Stomaträger haben in der Regel einen jährlichen Anspruch auf die Erstattung mindestens einer Stoma Bandage. Für Kunden von Coloplast Homecare ist jetzt die neue Brava Stoma Bandage verfügbar. Sie besteht aus einem atmungsaktiven, hautfreundlichen Material und unterstützt komfortabel bei Rundungen und Hernien. Die stabilisierende Vorderseite bietet die Möglichkeit, eine individuelle Öffnung für die Stomaversorgung auszuschneiden, ohne die Kompression zu beeinträchtigen. Dank des integrierten Handschuhverschlusses lässt sich die Brava

Lässt sich gut anlegen:  
die Brava® Stoma Bandage.



Stoma Bandage einfach an- und ablegen. Sie ist in sechs Größen (von S bis 3XL) und damit für Bauchumfänge von 74 bis 130 Zentimetern erhältlich.

### **i** Kontakt

Für weitere Informationen rund um die neue Brava Stoma Bandage und deren Verordnung wenden Sie sich an das kostenfreie ServiceTelefon von Coloplast Homecare unter **0800 468 62 00** oder schreiben Sie eine Mail an: [homecare@coloplast.com](mailto:homecare@coloplast.com)

## Mehr Unabhängigkeit im Alltag

Keine Toilette in Sicht? In solchen Fällen sind Katheter-Sets eine komfortable, unauffällige und saubere Alternative.

Eine regelmäßige Routine beim intermittierenden Selbstkatheterismus ist wichtig für die Blasengesundheit. Gerade für Frauen und Männer, die viel unterwegs sind, stellen Katheter-Sets eine ideale Lösung dar. Denn dank des Einmalkatheters mit integriertem Urinbeutel ist das Katheterisieren auch dann möglich, wenn keine Toilette erreichbar ist. Katheter-Sets bieten somit einfach mehr Unabhängigkeit im Alltag. Moderne Katheter-Sets sind sanft in der Anwendung, jederzeit gebrauchsfertig, lassen sich gut handhaben und sind unauffällig und diskret im Design. Die Mitarbeiter von Coloplast

Das diskrete, sofort gebrauchsfertige SpeediCath® Compact Set gibt es für Männer und Frauen.



Homecare beraten gerne zu entsprechenden Versorgungsmöglichkeiten. Katheternutzer bekommen in der Regel bis zu 180 Einmalkatheter pro Monat von ihrer Krankenkasse bewilligt. Grundsätzlich sind auch Katheter-Sets für den außerhäuslichen Gebrauch erstattungsfähig. Wie viele Sets sie monatlich erhalten können, sollten Katheternutzer mit ihrer Krankenkasse abklären.

### **i** Kontakt

Wenn Sie Interesse an Katheter-Sets haben, wenden Sie sich an das kostenfreie ServiceTelefon von Coloplast Homecare unter **0800 468 62 00** oder schreiben Sie eine Mail an: [homecare@coloplast.com](mailto:homecare@coloplast.com)

# Durchhalten bis zum Ziel

Knapp fünf Monate nach einer großen OP und der Verlegung des Stomas lief Silke Achenbach im Oktober in Köln einen Halbmarathon. Mit freiem Kopf und unerschütterlichem Willen bewältigte sie diese Herausforderung.

Um viertel nach elf läuft Silke Achenbach, Startnummer F25725, in der Komödienstraße in Köln durchs Ziel und in diesem Moment hat sie schon gewonnen. Eine schwere Bauch-OP liegt noch keine fünf Monate zurück. Dass die Stomaträgerin die 21 Kilometer lange Halbstrecke beim Köln-Marathon 2019 mitlaufen konnte, verdankt sie ihrem disziplinierten Training und enormen Durchhaltevermögen. Und nicht zuletzt der Unterstützung durch ihren Trainer Philipp, der mit ihr nach zwei Stunden, 20 Minuten und 27 Sekunden durchs Ziel lief. „Das war ein richtiger Höhenflug“, freut sich Silke Achenbach am Tag nach dem Lauf, „und mir geht es richtig super, auch meinem Bauch.“

## Dank Stoma neue Freiheit

Als Wendepunkt die heute 43-jährige vor zwei Jahren besucht hat, lag ein Marathonlauf noch in weiter Ferne. Silke Achenbach hatte gerade ihre 18. OP hinter sich gebracht und ihre bis ins Babyalter zurückreichende Krankengeschichte war länger als jeder Marathon. Erst die Anlage eines Stomas in den Jahren 2012 und 2013 hatte ihr die Freiheit für ein neues Leben geschenkt: ein Fernstudium zur Wirtschaftsfachwirtin, die Planung für eine Fotoausstellung, ein Fallschirmsprung ... Endlich war so vieles möglich geworden. Im Fitnessstudio in Kempen am Niederrhein begann Silke Achenbach im Januar 2018 mit dem Lauftraining und

schon im Mai ging sie beim dortigen Altstadtlauf auf die Fünf-Kilometer-Strecke. Beim Duisburger Lichterlauf im Herbst waren es dann schon zehn Kilometer. Dann aber bremste ihr Bauch sie aus, Operation Nummer 19 stand an. Im Mai unterzog sie sich am Klinikum Dortmund der „schwersten und größten OP, die ich jemals hatte“. Zysten, Verwachsungen und ein weiterer Teil des Dünndarms wurden entfernt. Eine schwere OP, aber über das Ergebnis ist Silke Achenbach mehr als

**Silke Achenbach wärmt sich für das Lauftraining auf.**



**Erschöpft aber glücklich: Silke Achenbach mit Trainer Philipp nach dem Lauf.**

glücklich: „Ein voller Erfolg.“ Das Stoma wurde verlegt und mit ihrer Versorgung (SenSura® Mio) kommt sie – auch beim Sport – nun noch besser zurecht als vorher. „Meinem Bauch ging es noch nie so gut“, freut sie sich. Nicht zuletzt dem Sport schreibt sie zu, dass sie die Nachwehen der OP so schnell überwinden konnte: „Das Laufen macht meinen Kopf frei, es hat ein Ziel – und das gibt mir Kraft.“ Und schon hat Silke Achenbach neue Pläne: Mit ihrem Trainer Philipp und dem Fotografen Daniel wird sie einen Film über ihren Weg zum Halbmarathon drehen und an einem eigenen Blog arbeitet sie gerade.

Solche Impulse würde sie gerne an andere weitergeben. „Ich möchte am liebsten auf Bühnen stehen, in der ganzen Welt, und Menschen motivieren. Ich will, dass Menschen an sich glauben. Jeder kann für sich einen Weg finden, um glücklich zu werden.“

# Rückblick: REHACARE 2019



Innovativ und voller guter Ideen – so präsentierte sich die internationale Fachmesse REHACARE 2019 vom 18. bis 21. September. Rund 38.600 Besucher informierten sich bei 751 Ausstellern über Hilfen, die Menschen mit Behinderung, Pflegebedarf und im Alter das Leben leichter machen. Auch Coloplast Homecare war in Düsseldorf vertreten. Am Messestand konnten sich die Besucher nicht nur über Homecare-Dienstleistungen, Stoma- und Inkontinenzhilfsmittel und deren Anwendung informieren, sondern auch konkrete Versorgungsfragen ganz persönlich besprechen.



Ein Teil des Coloplast-Homecare-Standteams.



Gut besucht: die Fachberatung am Coloplast-Homecare-Messestand.

## Hilfsmittelversorgung deutlich *verbessert*



Nach dem neuen Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG), welches am 11. Mai 2019 in Kraft getreten ist, dürfen Krankenkassen keine Ausschreibungen im Hilfsmittelbereich mehr durchführen\*. Das ist eine gute Nachricht für alle Versicherten, die zukünftig wieder frei zwischen verschiedenen Vertragspartnern ihrer Krankenkasse wählen können. Ab dem 1. Dezember 2019 ist Coloplast Homecare zum Beispiel wieder Vertragspartner der Techniker Krankenkasse im Bereich der Kontinenzversorgung. Weitere Informationen zu dem Thema finden Sie auch in den Herbstausgaben der Kundenmagazine *Wendepunkt* und *Perspektiven*.

\*Stand des Beitrags: September 2019

### Seminare zum Kontinenzmanagement

Sie möchten lernen, sicherer mit ihrer Blasen- und/oder Darmentleerungsstörung umzugehen? Dann besuchen Sie doch eines unserer IncoCare-Seminare zum Kontinenzmanagement.

Das sind die nächsten Termine:

**14.–16. Februar 2020**

in Bad Windsheim

**13.–15. März 2020** in Duderstadt

**15.–17. Mai 2020**

in Hohenstein-Ernstthal

Weitere Informationen unter [www.coloplast-homecare.de](http://www.coloplast-homecare.de), Auskünfte und Anmeldung über das kostenfreie ServiceTelefon **0800 468 62 00**.



Coloplast GmbH,  
Coloplast Homecare,  
Kuehnstraße 75,  
22045 Hamburg

ServiceTelefon (kostenfrei):  
**0800 468 62 00**

Mo. bis Fr. von 8 bis 17 Uhr

E-Mail:

[homecare@coloplast.com](mailto:homecare@coloplast.com)

[www.coloplast-homecare.de](http://www.coloplast-homecare.de)

IMPRESSUM  
Coloplast Homecare aktuell

8907241/230N CHP 049 /  
Herbst 2019

HERAUSGEBER:  
Coloplast GmbH  
Coloplast Homecare  
Kuehnstraße 75, 22045 Hamburg  
[www.coloplast-homecare.de](http://www.coloplast-homecare.de)  
Kostenfreies ServiceTelefon:  
0800 468 62 00

VERLAG UND REDAKTION:  
mk publishing GmbH  
Döllgaststraße 7–9  
86199 Augsburg  
Tel.: +49(0) 821 34457-0  
[info@mkpublishing.de](mailto:info@mkpublishing.de)  
[www.mkpublishing.de](http://www.mkpublishing.de)

© Coloplast GmbH, zertifiziert  
nach DS/EN ISO 13485:2016.  
The Coloplast logo is a registered  
trademark of Coloplast A/S.  
© 2019-10  
All rights reserved Coloplast A/S,  
3050 Humlebaek, Denmark.