

Ein guter Start – unsere
Unterstützung in Ihrem neuen Alltag

Eine Zeit mit vielen Fragen. Wir geben Ihnen
Antworten und alles, was Sie sonst noch brauchen.



Coloplast Homecare



Die richtige Haltung ist der erste Schritt.

Die richtige Einstellung und Unterstützung hilft Ihnen, sich schnell in Ihrem neuen Leben zurechtzufinden.

Je eher Sie es schaffen, die neue Situation anzunehmen, desto schneller finden Sie sich in ihr zurecht. Wir möchten Sie und Ihre Angehörigen trotz schwerer oder chronischer Erkrankung dabei unterstützen, ein selbstbestimmtes Leben zu führen.

Denn meist ist es so, dass man selbst wie auch das persönliche Umfeld wenig Erfahrung mit den neuen Gegebenheiten hat. Und auch die Auseinandersetzung mit den körperlichen Themen, mögliche Ängste und unnötiges

Schamgefühl stellen für viele eine Belastung dar. Schenken Sie daher Ihr Vertrauen einem Ansprechpartner, der Sie jederzeit begleitet und für Sie da ist. Mit dem Sie über alles reden können.

Wir bei Coloplast Homecare geben Ihnen die Unterstützung, die Sie für ein selbstbestimmtes Leben brauchen. Das stärkt Ihren Glauben an sich und schafft Selbstvertrauen – und das wiederum bedeutet Lebensqualität.

Unser Versprechen: Jederzeit mit voller Kraft an Ihrer Seite.

Unser Ziel ist es, dass Sie trotz schwerer oder chronischer Krankheit ein selbstständiges und unabhängiges Leben führen können. Dabei unterstützen wir Sie in Ihrer neuen Lebenssituation mit unserem spezialisierten Fachpersonal.

Ihre persönlichen Ansprechpartner beraten Sie unentgeltlich* zur Anwendung und Auswahl von Hilfsmitteln für eine individuelle Produktversorgung nach Ihren Bedürfnissen.

Und auch für alle anderen Fragen rund um Ihre neue Lebenssituation haben wir ein offenes Ohr und passende Antworten parat.



„Wir können die Lebenssituation unserer Patient:innen entscheidend verbessern. Das motiviert mich jeden Tag.“

Katja Schier, Homecare Nurse

EIN GUTER START: Die beste Versorgung von Anfang an – für ein sicheres, selbstbestimmtes Leben.

Spezialisierte Fachkräfte



Persönliche Beratung



Unterstützung bei Rezeptab-
wicklung & Kostenübernahme



Partnerschaftliche Zusammen-
arbeit mit allen Beteiligten**



Sichere Verfügbarkeit von
hochwertigen Produkten



Diskretes und flexibles
Lieferabo



*Bis auf die gesetzlich geregelten Zuzahlungen entstehen Ihnen keine Kosten für Coloplast Homecare. Diese Dienstleistungen werden Ihnen also nicht in Rechnung gestellt, sondern über die Krankenkassen-
erstattung finanziert. Hierfür benötigen wir von Ihnen nur das von Ihrem Arzt ausgestellte Rezept. **Kliniken, Ärzte, ambulanten Pflegediensten, Alten- und Pflegeheimen, Krankenkassen

Alle Vorzüge von

Coloplast Homecare im Überblick.



Medizinisches Fachpersonal

- › hoch qualifizierte und ausgebildete Fachkräfte im Bereich der Kontinenz- und Stomaversorgung
- › vertraut mit allen Indikationen, Produkten und Services
- › für individuelle Beratung und Problemlösung
- › routiniert in der Zusammenarbeit mit Pflegepersonal und Krankenhäusern
- › deutschlandweit immer für Sie da: persönlich, telefonisch oder online



Rundumservice

- › Kontakt und Beratung nach Wunsch: vor Ort, telefonisch und online
- › Video-Beratungsservice
- › Produkte im Lieferabo, jederzeit individuell anpassbar
- › einfache Bestellung, automatische Lieferung frei Haus
- › komfortabel und diskret



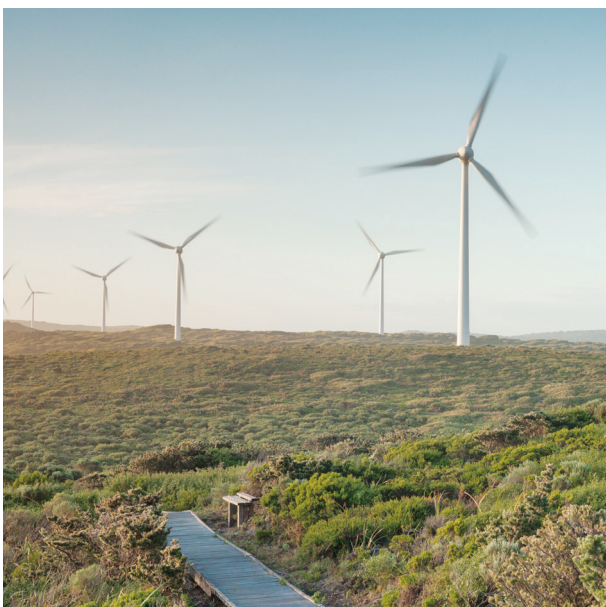
Empathische Fürsorge

- › fachliche und emotionale Unterstützung bei allen Themen
- › diskrete Beratung und Unterstützung
- › persönlicher Kontakt vor Ort, telefonisch und online
- › regelmäßige proaktive Kontaktaufnahme
- › Stärkung von Selbstvertrauen bei neuen Routinen



Passende Produkte

- › für Stomaversorgung und Inkontinenz
- › für jedes Bedürfnis das richtige Produkt
- › großes Sortiment, zuverlässige Lieferung
- › individuelle, maßgefertigte Produkte
- › unentgeltliche Muster



Nachhaltig

- › Reduktion des ökologischen Fußabdrucks
- › 100 % Strom aus erneuerbaren Energien an allen Produktionsstandorten unseres Mutterkonzerns Coloplast AS
- › 71 % der Produktionsabfälle werden recycelt
- › 78 % des Verpackungsanteils bei Coloplast-Produkten sind recycelfähig



*„Schon kurz nach der OP kam meine Stoma-Therapeutin
an mein Krankbett. Sie begleitet mich bis heute.“*

Sabine Eggers, Coloplast Homecare-Kundin

Schnelles Eingewöhnen für ein Leben mit Stoma.

Nach einer Operation am Darm und/oder den Harnwegen kann es erforderlich sein, einen künstlichen Ausgang – ein sogenanntes Stoma – anzulegen. Das kann übergangsweise oder dauerhaft sein und bedeutet für Sie natürlich eine Veränderung Ihrer bisherigen Lebenssituation. Unser Serviceangebot soll Ihnen helfen, sich besser in der neuen Situation zurechtzufinden.

Ganz wie Sie es wünschen, werden wir Sie schon vor, während und nach Ihrem stationären Krankenhausaufenthalt beraten und Ihre

Versorgung zu Hause in gleicher Qualität wie in der Klinik sicherstellen. Unser medizinisches Fachpersonal ist auf alle Situationen und Fragen vorbereitet und immer für Sie da.

Erfahrungsgemäß ist kompetente Unterstützung das Wichtigste, damit Patienten sich schnell und gut eingewöhnen. Die meisten Ängste und Sorgen sind im Nachhinein viel kleiner. Sie müssen sich im Alltag nicht einschränken. Die größte Barriere ist meist Unsicherheit, die mit Wissen und Routine abgebaut werden kann.



„Ich konnte meinen Urin nicht halten und Vorlagen haben nicht geholfen.

Mit Conveen habe ich unterwegs Sicherheit, sogar beim Fahrradfahren.“

Rainer Goy, Coloplast Homecare-Kunde

Sicherer Umgang mit Inkontinenz.

Bei einer Blasen- oder Darmschwäche hat man die Fähigkeit verloren, selbst den Moment zu bestimmen, in dem die Blase oder der Darm entleert wird. Das kann sowohl krankheits- als auch altersbedingt der Fall sein und stellt für Betroffene oft eine große Belastung dar. Ob nun unfreiwilliger Urinverlust oder ungewollter Abgang von Winden, flüssigem und/oder festem Stuhl: die Angst ist groß, sich nicht mehr wie gewohnt im Alltag bewegen zu können, unsauber zu sein oder zu riechen. Aus Unsicherheit und Schamgefühlen findet dann oft ein Rückzug aus dem gewohnten Alltagsleben statt. Ausprägung und Stärke der jeweiligen Inkontinenzform sind vielfältig und sehr

individuell. Die Therapiemöglichkeiten sind immer auf die zugrunde liegende Form und Ursache der Inkontinenz auszurichten.

Wir bieten Ihnen professionelle Unterstützung in den beratungsintensiven Bereichen der Harn- und Stuhlinkontinenz. Unser medizinisches Fachpersonal verfügt über fundiertes Wissen und berät Sie kompetent und diskret.

So erhalten Sie individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Produkte sowie die Sicherheit, sie routiniert nutzen zu können, um wieder unbesorgt am Leben teilzunehmen.



*Immer da. Telefonisch unter 0800 468 62 00**

oder online: www.coloplast-homecare.de

Stomaversorgung / Kontinenzversorgung / Ernährungstherapien / Wundversorgung

 **Coloplast Homecare**

* Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag: 8.00 – 17.00 Uhr.

230N CHP 120 / PM-25752

© Coloplast GmbH, zertifiziert nach DS/EN ISO 13485:2016.

The Coloplast logo is a registered trademark of Coloplast A/S.

© 2023-01 All rights reserved Coloplast A/S, 3050 Humlebaek, Denmark.

Coloplast GmbH, Coloplast Homecare

Am Neumarkt 42, 22041 Hamburg

ServiceTelefon 0800 468 62 00

homecare@coloplast.com

www.coloplast-homecare.de